



***Létáme
v pohodě***



OBSAH

Úvod	4
1 Rezervace a koupě letenky	5
2 Příprava na cestu	7
3 Cesta na letiště a ubytování	8
4 Informace o letišti	10
6 Pasová a bezpečnostní kontrola	13
7 Trávení času na letištipřed odletem	14
8 Nástup do letadla a samotný let	16
9 Po příletu	16
Použité zdroje	19

ÚVOD

Tato příručka vznikla v rámci Středoškolské odborné činnosti a jejím cílem je pomoci všem cestujícím, kteří využívají služeb Letiště Václava Havla Praha a chystají se na svou (první) cestu letadlem.

Autor práce se dlouhodobě zajímá o problematiku osobní letecké dopravy. Během deseti let prostudoval a přečetl různé publikace týkající se letectví a sám od svých šesti let pravidelně létá do různých turisticky zajímavých destinací. Během této doby nasbíral mnoho poznatků a zkušeností.

Jako běžný cestující však stále postrádal (a jím realizovaný průzkum to potvrdil) komplexní, přehledný a přitom stručný informační materiál, poskytující veškeré potřebné informace o jednotlivých úkonech spojených s přípravou na let, odbavením na letišti až po samotný let a následný přílet, respektive přistání. Rozsah a struktura příručky odpovídají množství potřebných základních informací, přičemž mnoho dalších doplňujících údajů lze získat na internetu (příslušné odkazy jsou uvedeny v textu).

Jako hlavní zdroj aktuálních informací pasažérům slouží webové stránky Letiště Václava Havla Praha (www.prg.aero), případně jednotlivých leteckých společností.

Příjemný let!

Petr Juriš



1 REZERVACE A KOUPE LITENKY

Litenka je doklad, potvrzující sjednání přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Její rezervace je v současné době velice jednoduchá a nezapere Vám příliš mnoho času.

Litenku lze zakoupit dvěma způsoby:

- přes **agentury**
- přímo u **letecké společnosti**,

a to osobně nebo přes internet. Nejznámějšími agenturními webovými portály v ČR jsou např. www.letuska.cz, www.skyscanner.cz, www.pelikan.cz, www.litenky.cz či www.kralovna.cz.

Výhodou nákupu letenek přes agentury je nabídka mnohem většího počtu letů a dopravců, neboť je k vyhledávání využíván globální distribuční systém.

Takzvané agregáty jsou speciální servery, které prohledávají světové letenkové portály a nabízejí nejvýhodnější ceny. Jedná se např. o www.kayak.com, www.sidestep.com či www.mobissimo.com.

Existuje několik druhů letenek:

- **one-way** (jednosměrná letenka; např. Praha – Frankfurt)
- **return** (zpáteční letenka; např. Praha – Frankfurt/Frankfurt – Praha)
- **open-jaw** (různá místa příletu a odletu; např. Praha – Frankfurt/Curych – Praha)
- **double open-jaw** (cesta začíná a končí ve stejné zemi, ale na jiném letišti; např. Frankfurt – Londýn/Dublin – Mnichov)
- **kombinovaná letenka** (kombinace letenek více společností)

Celková cena každé letenky se skládá z několika částí, které se u jednotlivých dopravců mohou lišit. Cena obsahuje:

- **základní tarif** (cena vlastní letenky)
- **palivový příplatek**
- **letištní poplatky** (náklady související s odbavením letadla)
- **poplatek za vystavení letenky** (náklady spojené s vydáním dokladu)

Po uskutečnění rezervace a zaplacení Vám přijde na Vaši e-mailovou adresu potvrzení a **elektronická letenka**. Elektronickou letenku není třeba tisknout, je však vhodné znát alespoň její číslo nebo rezervační kód. Její výhodou je to, že ji prakticky nelze ztratit a bývá doručena okamžitě po zaplacení. Klasické papírové letenky se v současné době již téměř nevydávají.



Užitečné rady při rezervaci letenek

- Obvykle se vyplatí letenky rezervovat **co nejdříve** (čím dříve rezervace, tím nižší cena), ale ne vždy (někdy jsou speciální akce i na poslední chvíli).
- Cenově výhodnější jsou **zpáteční lety** a paradoxně **lety s přestupem** (přímé lety využívá většinou obchodní klientela, pro kterou nejsou rozhodující finance, ale čas).
- Dražší ceny letenek bývají v pátek, sobotu, neděli a o svátcích (v tyto dny cestuje nejvíce lidí).
- Při nákupu letenky s přestupem si ponechte **větší časovou rezervu**, a to zejména na větších letištích, neboť v důsledku silného provozu dochází ke zpoždění příletů. Je-li přestup v rámci jedné letenky, dojde ke zpoždění prvního letu a z tohoto důvodu nestihnete let návazný, letecká společnost Vám zdarma provede překnihování na nejbližší možný let nebo Vás přesměruje na jiného dopravce. Máte-li však dvě separátní letenky a přestup nestihnete, nemáte nárok na žádnou refundaci.
- Letenky rezervujte na **jména uvedená v cestovních dokladech**.
- Pečlivě si prostudujte **přepravní podmínky** dané letecké společností (zejména reklamační řád, postup při poškození či ztrátě zavazadel atp.).
- Vždy se vyplatí **porovnávání cen** více dopravců; porovnávejte ale konečné ceny za lety ve stejné dny.

Volba letecké společnosti

Výběr letecké společnosti, jejichž služeb při své cestě využijete, závisí na mnoha faktorech. Tím nejdůležitějším je **bezpečnost**, tudíž se nedoporučuje létat s dopravci, figurujícími na černé listině. Jejich seznam platný pro Evropskou unii je k dispozici např. na webových stránkách Evropské komise www.ec.europa.eu.

Dalším důležitým hlediskem je **cena**. Nejlevněji vycházejí letenky s nízkonákladovými dopravci (tzv. low-cost). Pro ně je typická maximální sedačková kapacita, pouze jedna cestovní třída (ekonomická) a zpoplatnění služeb nad rámec letenky (tedy občerstvení na palubě, někdy i přeprava zavazadel apod.). Příklady takových dopravců jsou letecké společnosti easyJet, Ryanair a Wizz Air.



Chcete-li ale cestovat **komfortně** a na ceně vám příliš nezáleží, leťte s klasickými (síťovými) společnostmi. Ty většinou přistávají na centrálních letištích (na rozdíl od nízkonákladových, které hojně využívají letiště periferní), nabízejí vyšší standard služeb v rámci letenky, často vlastní věrnostní program a více cestovních tříd. Cestovní třídy rozlišujeme zpravidla dvě, respektive tři – ekonomickou, business a první (zejména na dálkových letech).

V neposlední řadě je nutno brát v potaz rovněž **celkovou dobu trvání cesty** (s tím souvisí počet přestupů) a **spolehlivost dopravce** (finanční stabilita).

Pokud je Váš let součástí zájezdu pořádaného cestovní kanceláří, rezervace letenky a volba letecké společnosti se Vás netýká (vše zajišťuje CK).

2 PŘÍPRAVA NA CESTU

Při balení zavazadel dodržujte limity stanovené přepravcem. Naleznete je na jeho webových stránkách (liší se společnost od společnosti, letiště od letiště a také podle celních předpisů). V případě jejich překročení Vám mohou být účtovány poplatky. Dopravci v současné době využívají buď systém **váhový**, nebo **kusový**.

Zapsaná (odbavená) zavazadla podává cestující při odbavení k přepravě v nákladovém prostoru letadla.

Nezapsaná (kabinová, příruční) zavazadla si cestující může vzít s sebou na palubu a sám se o ně stará.

Mezi **zakázané předměty**, které nelze v letadle přepravovat, se řadí střelné zbraně a munice do střelných zbraní (včetně jejich modelů a replik), nástroje řezné a sečné povahy, špičaté předměty, obušky a jiné tupé předměty ohrožující život, chemické nebo toxické látky, výbušniny a hořlaviny. Pracovníci bezpečnostní kontroly mají právo určit jako zakázaný kterýkoliv předmět vzbuzující důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti civilní letecké dopravy. Omezena je rovněž přeprava tekutin (*viz kapitola Pasová a bezpečnostní kontrola*).

Zvláštní pozornost při balení věnujte křehkým předmětům, neboť může dojít k jejich poškození (např. vlivem manipulace s kufry). Veškeré cestovní doklady, dokumenty, cenné věci, peníze, platební karty, léky a podobné



předměty uložte do příručního zavazadla. Může se totiž stát, že se Vaše zavazadlo zpozdí či ztratí. Proto je rovněž důležité označit jej visačkou se jménem a kontaktem (adresa, telefon, e-mail). Na letišti lze využít službu balení zavazadel do speciální fólie a jejich úschovu (vše je zpoplatněno).

V případě, že cestujete s **nadrozměrnými předměty** (jízdní kolo, sportovní vybavení, hudební nástroje apod.) či **zvířaty**, informujte se o přesném odbavovacím postupu u konkrétního dopravce.

Zjistěte si, zda při cestě do Vaší destinace nejsou potřeba **víza** nebo speciální **očkování**. Zkontrolujte si minimální dobu **platnosti svého cestovního dokladu** (podle požadavků země, do které cestujete). Máte-li nějaké **zdravotní problémy** či se jich obáváte, konzultujte svou cestu s ošetřujícím lékařem. Doporučujeme sjednat si **cestovní pojištění**. Předejdete tak možným vysokým nákladům za zdravotní péči, převoz zpět do České republiky nebo i za Vámi způsobené škody.

3 CESTA NA LETIŠTĚ A UBYTOVÁNÍ

Cestu na letiště plánujte vždy s dostatečným časovým předstihem.

Využití městské hromadné dopravy

Cestující, kteří využívají městskou hromadnou dopravu, mají k dispozici následující autobusové linky:

- **119** – od stanice metra Nádraží Veveř (linka A), jízda trvá zhruba 12 minut
- **100** – od stanice metra Zličín (linka B), jízda trvá zhruba 16 minut
- **191** – od stanice metra Anděl (linka B), jízda trvá zhruba 48 minut/
od stanice metra Petřiny (linka A), jízda trvá zhruba 24 minut
- **510** – ze stanice Na Beránku, jedná se o noční linku

Pražský dopravní podnik ve spolupráci s Českými drahami provozuje speciální autobusovou linku **Airport Express (AE)**, která zajišťuje přímé spojení do centra Prahy a na Hlavní nádraží. Na této lince neplatí běžný tarif PID. Lze na ni využít jízdenku Českých drah VLAK + Letiště Praha. Zvýhodněné ceny nabízí rovněž společnost RegioJet. Více informací najdete na webových stránkách www.prg.aero v sekci Parkování a doprava.



Jízdenky na městskou hromadnou dopravu lze zakoupit v prodejních automatech na zastávkách, trafikách, přímo u řidiče nebo v příletových halách terminálů.

Využití další pravidelné linkové přepravy

Společnost **CEDAZ** provozuje na letišti pravidelnou obousměrnou linku z centra Prahy (ulice V Celnici – poblíž náměstí Republiky), případně přímo z jednotlivých hotelů.

Využití taxi

Na pražském letišti působí dvě taxislužby: **AAA Radiotaxi** a **FIX TAXI**.

Využití dálkové autobusové přepravy

Vnitrostátní a mezinárodní autobusovou dopravu na letišti i z něj zajišťuje společnost **Student Agency**.

Zastávky veškerých autobusů a taxi se nacházejí před jednotlivými terminály.

Příjezd osobním vozem a parkování

V případě dopravy vlastním automobilem se řiďte dopravním značením. Po sjezdu ze silnice R7 sledujte modré (v případě Terminálu 1) či červené (v případě Terminálu 2) vodorovné ovály.

Letiště Praha nabízí pod obchodní značkou **AEROPARKING** komplex šesti parkovišť, přičemž každé z nich je určeno pro jiný účel:

- **P_C COMFORT** – slouží pro krátkodobé parkování, nabízen vyšší komfort a doplňkové služby
- **P_B ECONOMY** – slouží pro krátkodobé parkování u Terminálu 2
- **P_D HOLIDAY** – slouží pro dlouhodobé parkování (např. po dobu dovolené)
- **P_A SMART** – slouží pro dlouhodobé parkování u Terminálu 2
- **P₁ EXPRESS** a **P₂ EXPRESS** – slouží pro zastavení před terminály za účelem vyložení a naložení (15 minut zdarma)

Aktuální ceny za parkování najdete na webových stránkách www.prg.aero v sekci Parkování a doprava.



Ubytování

V blízkosti Terminálu 1 a Terminálu 2 se nacházejí hotely **Holiday Inn Prague Airport** (www.hipragueairport.com) a **Courtyard by Marriott Prague Airport** (www.courtyardpragueairport.cz). Vedle Terminálu 3 je cestujícím k dispozici **Ramada Airport Hotel Prague** (www.hotelramadaairport.cz).

4 INFORMACE O LETIŠTI

Letiště Václava Havla Praha je největším a nejvýznamnějším vzdušným přístavem České republiky. Jeho provoz byl zahájen 5. dubna 1937.

Podle údajů zveřejněných na oficiálních webových stránkách Letiště Václava Havla Praha činí v současné době jeho maximální kapacita 15,5 milionu odbavených cestujících ročně. Působí zde v průměru 50 leteckých společností, které zajišťují pravidelné linky do významných destinací v Evropě a Asii, sezónně rovněž v Severní Americe. Aktuální seznam najdete na webových stránkách www.prg.aero v sekci Destinace a aerolinky.

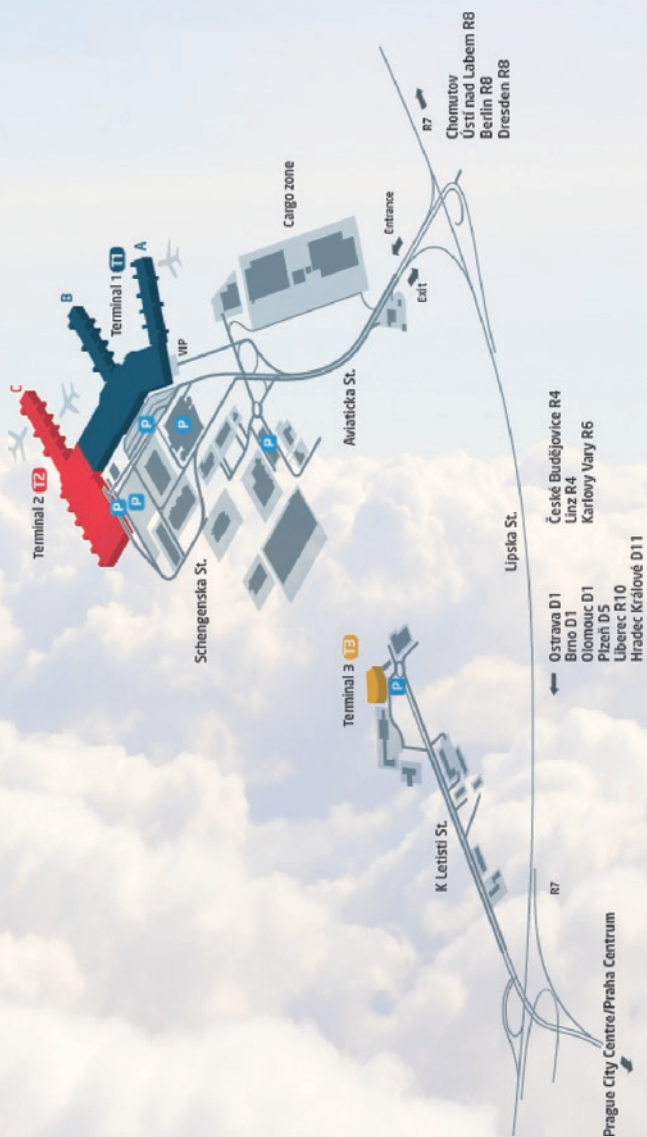
Pro odbavení cestujících jsou na letišti k dispozici celkem 3 terminály, čtvrtý pak slouží pro vládní lety. V areálu Sever (nové letiště) se nachází **Terminál 1**, z něhož jsou odbavovány lety do zemí mimo schengenský prostor a **Terminál 2**, sloužící k odbavování letů do zemí schengenského prostoru. **Terminál 3** je využíván pro soukromé lety a je situován v areálu Jih (staré letiště). Terminály 1 a 2 jsou navzájem propojeny spojovacím objektem, tudíž cestující mohou mezi nimi volně přecházet. Na Terminál 3 je možné dojet autobusem městské hromadné dopravy nebo taxi.

Orientace na letišti

Po příchodu na letiště si na **odletové tabuli**, případně na webových stránkách, vyhledejte svůj let, a to nejlépe podle jeho čísla (je uvedeno na letence). Může se totiž stát, že ve stejnou dobu je do Vaší destinace vypraveno více letů. Na informační tabuli jsou uvedena čísla odbavovacích přepážek a východ k letadlu.

Na letišti Vám jsou k dispozici také **informační přepážky**, ať už letištní či jednotlivých leteckých společností, cestovních kanceláří, Pražské informační služby, Pražské integrované dopravy, taxislužby, autopůjčoven apod.





Plán Letiště Václava Havla Praha (převzato z www.prg.aero)

5 ODBAVENÍ

Cílem procesu odbavení je zajistit, aby na palubu letadla nastoupili pouze ti cestující, kteří mají platnou letenku, cestovní doklady a zavazadla odpovídající bezpečnostním předpisům a požadavkům dopravce.

Standardní odbavení u přepážek

Standardní odbavovací přepážky jsou cestujícím k dispozici 2 hodiny až 40 minut před odletem. Obvykle bývají rozděleny podle cestovních tříd. Každý pasažér zde musí předložit **letenku/rezervační kód/voucher** a **doklad totožnosti** (cestovní pas nebo občanský průkaz, cestuje-li v rámci Evropské unie), popř. víza (jsou-li pro jeho cestu vyžadována). Odevzdá i svá zavazadla určená k odbavení. Získá **palubní vstupenku** a **zavazadlový lístek**. Pak může pokračovat na pasovou a bezpečnostní kontrolu.

Palubní vstupenka je doklad, vydaný cestujícímu při odbavení po předložení letenky, příp. dalších vyžadovaných dokladů.

Zavazadlový lístek je doklad, potvrzující přijetí zapsaného (odbaveného) zavazadla k přepravě.

Samoobslužné odbavení

Prostřednictvím samoodbavovacích kiosků se mohou odbavit cestující vybraných leteckých společností s **elektronickou letenkou**. Identifikace je možná zadáním **rezervačního kódu/čísla elektronické letenky**, přiložením **cestovního dokladu** či vložení **platební karty s magnetickým proužkem/karty věrnostního programu** letecké společnosti. Dále je třeba postupovat podle pokynů uvedených na obrazovce a na závěr si vytisknout **palubní vstupenku**. Má-li pasažér u sebe pouze příruční zavazadlo, může jít přímo na pasovou a bezpečnostní kontrolu. Cestuje-li se zavazadlem určeným k odbavení, musí jej odevzdat na přepážce označené „**Drop-off**“, kde získá **zavazadlový lístek**. Samoodbavovací kiosky jsou k dispozici ještě 40 minut před odletem.

Internetové a mobilní odbavení

Cestujícím s **elektronickou letenkou** umožňují některé letecké společnosti internetové a mobilní odbavení. I tito cestující se musí dostavit na letiště



s časovým předstihem, aby stihli odbavit svá zavazadla u přepážky označené „**Drop-off**“. Tam si rovněž vyzvednou **zavazadlový lístek** a **palubní vstupenku**, pokud si ji nevytiskli už doma. Seznam leteckých společností, které umožňují samoobslužné, internetové a mobilní odbavení, je k dispozici na webových stránkách www.prg.aero v sekci Odbavení cestujících.

Cestujícím se zdravotním postižením je na vyžádání k dispozici osobní asistent, a to zdarma 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

V případě, že Vám byla při odbavení **odmítnuta přeprava** (ať už z důvodu velkého zpoždění či úplného zrušení letu), obraťte si ihned na pracovníka letecké společnosti a žádejte o písemné potvrzení problému nebo alespoň o jeho jméno a funkci. Taktéž máte **nárok na kompenzaci** (finanční, případně zajištění ubytování).

6 PASOVÁ A BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA

Při vstupu do neveřejné části letiště musíte projít pasovou kontrolou, při které předložíte **platný cestovní doklad** a **palubní vstupenku**, případně **víza**.

V neveřejné části se nachází také bezpečnostní kontrola. Na Terminálu 1 je umístěna u jednotlivých východů (čekáren), na Terminálu 2 bezprostředně za pasovou kontrolou. Cestující procházejí bezpečnostními rámy a zavazadla rentgeny.

Z příručního zavazadla je nutné vyjmout plastový sáček obsahující **tekutiny s gely** a **rozměrnější elektronické předměty** (notebook). Tyto předměty se odkládají do plastové misky. Rovněž odložte veškeré **kovové předměty** (šperky, hodinky, klíče, mince, mobilní telefon apod.) a **svrchní oděv** (kabát, bundu), v některých případech i obuv.

Může stát, že po průchodu bezpečnostním rámem budete vyzváni k podrobné osobní kontrole. Stejně tak můžete být vyzváni k otevření příručního zavazadla a zpřístupnění některých předmětů. Jedná se však o zcela standardní situace v zájmu všeobecné bezpečnosti. S pracovníky bezpečnostní kontroly **není vhodné jakkoliv žertovat**.

Omezení v přepravě některých předmětů

Na základě nových bezpečnostních pravidel Evropské unie je cestujícím povoleno přepravovat v příručních zavazadlech maximálně **100 mililitrů tekutin** umístěných v jednom opakovaně uzavíratelném sáčku o maximálním objemu 1 litr. Jedná se o vodu a jiné nápoje, krémy, oleje, spreje, parfémy, vlasové a sprchové gely, holicí pěny, deodoranty, zubní pasty a směsi kapalných a pevných látek. V zapsaných (odbavených) zavazadlech množství nijak omezeno není.

Bez jakýchkoli omezení lze v příručních zavazadlech přepravovat **dětské a kojenecké jídlo** na dobu cesty, **léky a dietní stravu** (doporučujeme potvrzení od lékaře). Pracovníci Vás však mohou vyzvat k ochutnání. Dále je možná přeprava libovolného množství tekutin zakoupených v Duty Free obchodech v bezcelní zóně letiště (viz kapitola *Trávení času na letišti před odletem*).

7 TRÁVENÍ ČASU NA LETIŠTI PŘED ODLETEM

Letiště Václava Havla Praha Vám nabízí mnoho možností, jak trávit volný čas. K dispozici je zde více než 85 **obchodů** různého zaměření (značkové oblečení a doplňky, šperky, hodinky, kožešiny, sklo, hračky). V neveřejné části terminálů se nacházejí **Duty Free** obchody, kde si můžete zakoupit alkoholické a nealkoholické nápoje, cukrovinky či kosmetiku bez cla. V Terminálu 1 se tyto obchody nacházejí před bezpečnostní kontrolou, proto je nutné zboží zabalit do bezpečnostní tašky a otevřít až po příletu do cílové destinace. V Terminálu 2 jsou umístěny za bezpečnostní kontrolou, a tudíž není třeba zboží balit (pouze v případě, že ve stejný den přestupujete na jiném letišti).

Restaurace a kavárny jsou rozděleny do 3 cenových kategorií – od low-cost (nejlevnější), přes medium až po premium (nejdražší).

Vybrané služby pro cestující na Letišti Václava Havla Praha

- **VIP Service Club CONTINENTAL** je služba, v rámci které tráví cestující svůj čas před odletem v pohodlí luxusního salonku, zatímco letištní agenti se starají o veškeré odbavení. K letadlu jsou pak dopraveni speciálním vozem. Vyhnou se tedy jakémukoliv kontaktu s ostatními pasažéry.



- **Letištní salonky** poskytují cestujícím přednostní odbavení, klid a soukromí při čekání na odlet, občerstvení, denní tisk nebo internetové připojení. K dispozici jsou zdarma držitelům letenek v business třídě nebo karet různých věrnostních programů, ale zaplatit si je může každý cestující. Na Letišti Václava Havla se nacházejí následující salonky: MasterCard Lounge (Terminál 1), Citigold Lounge (Terminál 2), ERSTE Premier Lounge (Terminál 2) a salonek na Terminálu 3.
- **Rest & Fun Center** je centrum zábavy v neveřejné části Terminálu 1. Cestující zde najdou internetovou kavárnu, občerstvení, privátní salonek, over-night salonek (k přenocování) či sprchu.
- **Modlitebna** bez ohledu na vyznání se nachází v klidné části tranzitního prostoru Terminálu 1. Cestujícím je nabízena i možnost rozhovoru s letištním kaplanem.
- **Relaxační zóna Kooperativa** zpříjemní čekání na let cestujícím na Terminálu 2. Otevřena je 24 hodin denně, vstup zdarma.
- Letiště Václava Havla Praha myslí i na **děti**, proto veškeré služby a nabídky (obchody, restaurace) pro ně určené označilo symbolem maskota – pana Včelky.

Ve veřejné a neveřejné části letiště se nacházejí dětské koutky a minikoutky. Pro matky s dětmi jsou k dispozici speciální místnosti, které nabízejí klid a soukromí. Jsou vybaveny přebalovacími pulty a mají vlastní sociální zázemí.

Pokud rodiče cestují s kočárkem, mohou si ho ponechat až do doby nástupu do letadla. Některé typy kočárků si mohou vzít na palubu letadla, v ostatních případech se převážejí v zavazadlovém prostoru.

Pro veřejnost nabízí letiště zdarma různé **výstavy**, možnost návštěvy **vyhlídkové terasy**, **GeoTour** (geocaching) nebo lze za poplatek absolvovat **zajímavé exkurze**. Podrobnější informace naleznete na webových stránkách www.prg.aero v sekci Služby a volný čas.

8 NÁSTUP DO LETADLA A SAMOTNÝ LET

V době **času nástupu** (obvykle zhruba 20 minut před odletem) by se měl každý cestující dostavit do **čekárny k východu**, uvedenému na palubní vstupence.

Následně budete letištním personálem vyzváni k nástupu. Opět je nutné předložit **palubní vstupenku** a **cestovní doklad**. Na Letišti Václava Havla mohou cestující nastupovat do letadel buď přes nástupní mosty, nebo po schůdkách.

Po nástupu do letadla Vás palubní personál nasměruje k Vašemu místu. Někteří dopravci nabízejí denní tisk a časopisy, cestujícím v business třídě rovněž uvítací nápoj. Před startem věnujte zvýšenou pozornost **bezpečnostním instrukcím**, zejména informací o **používání elektronických zařízení** (např. mobilních telefonů) během letu. Po startu nabízejí klasičtí dopravci často občerstvení (v ceně letenky); to závisí na délce letu, popř. palubní zábavu (audio a video projekce, interaktivní program).

9 PO PŘÍLETU

Po výstupu z letadla se řiďte **informačními tabulemi** na cílovém letišti.

Jedná-li se o Vaši cílovou destinaci

V případě, že cestujete do destinace **mimo schengenský prostor**, čeká Vás **pasová kontrola**. Letiště Václava Havla Praha nabízí občanům Evropské unie starším 18 let, kteří jsou držiteli biometrického pasu, tzv. E-Gate, samoobslužné odbavení. Pasová kontrola se netýká pasažérů cestujících v rámci schengenského prostoru.

Cestujete-li se zapsanými (odbavenými) zavazadly, vyzvedněte si je u **zavazadlových pásů**. Číslo příslušného pásu je uvedeno na příletové tabuli. Je-li Vaše zavazadlo poškozeno či ztraceno (ke ztrátě však dochází jen výjimečně), neprodleně se obraťte na **přepážku reklamací** dané letecké společnosti. Poté si můžete zajistit ubytování, půjčení automobilu, výměnu peněz nebo opustit letiště.



Přestupujete-li na jiný let

Pokud přestupujete na jiný let a nejste odbaveni z výchozí destinace, jděte k **transferové přepážce** v tranzitní zóně. Jste-li však již odbaveni, vyhledejte si na informační tabuli svůj let a rovněž terminál s východem k letadlu. Je možné, že budete muset projít další pasovou a bezpečnostní kontrolou.



Poznámky:

POUŽITÉ ZDROJE

Literatura

PRUŠA, Jiří. *Chytré létání*. Vyd. 1. Ilustrace Vladimír Jiránek. Praha: Galileo CEE Service ČR, 2010, 176 s. ISBN 978-80-254-7065-7.

PRUŠA, Jiří. *Svět letecké dopravy*. Vyd. 1. Praha: Galileo CEE Service ČR, 2007, 315 s. ISBN 978-80-239-9206-9.

SLAVÍK, Herbert. *Letiště Praha: Prague Airport*. 1. vyd. Ilustrace Vladimír Jiránek. Praha: WWA photo, c2012, 176 s. ISBN 978-80-903963-9-5.

JURIŠ, Petr. *Ruzyňský „Václavák“ aneb Vítejte na Letišti Václava Havla Praha*. Čáslav, 2013. Ročníková práce. Gymnázium a SOŠPg Čáslav.

LETIŠTĚ PRAHA, a.s. *Snadná doprava z/na Letiště Praha*. Praha, 2011.

LETIŠTĚ PRAHA, a.s. *Bezpečnostní pravidla na Letišti Praha*. Praha, 2011.

Internetové zdroje

Letiště Václava Havla Praha [online]. 2015 [cit. 2015-01-20]. Dostupné z: <http://www.prg.aero/cs/>



Létáme v pohodě

Autor: Petr Juriš

Jazyková úprava: PaedDr. Helena Hantonová

Fotografie na obálce: Adrian Kozera

Grafické zpracování: Janova dílna, Nymburk

Nymburk, 2015